



Seguro de

# Excursões

Manual de usuário



Adventist Risk  
Management®  
**SUL-AMERICANA**

Jan/2018

## MENSAGEM DO DIRETOR

A Adventist Risk Management (ARM) Sul-Americana é uma parceira da Divisão Sul-Americana (DSA) referente à administração de riscos.

Nosso trabalho é identificar e eliminar riscos que possam impedir a Igreja de avançar em seus objetivos.

Por isso, foram desenvolvidos programas de proteção para áreas específicas, administrados por uma equipe treinada e especializada.

Com este intuito elaboramos e compartilhamos este manual com informações e orientações relacionadas ao programa de seguros e prevenção.

Este material contribui com o projeto de administração de riscos da Igreja, buscando fazer tudo com planejamento, atenção e segurança, primeiramente cuidando de você e logo depois dos demais ao seu redor, bem como do patrimônio da Igreja.

Nós da ARM Sul-Americana desejamos sinceramente que este material seja usado mais para orientação e prevenção do que para a necessidade de reparo.

Este manual confirma que "O nosso ministério é proteger o seu ministério."

Conte conosco!

*Jabson Magalhães da Silva*



## ÍNDICE

1 • O que é o Seguro de Excursões?	04
2 • Quem pode participar?	04
3 • O que fazer para contratar o Seguro de Excursões?	04
4 • Vigência	05
5 • Quando e como é feito o pagamento?	06
6 • Quais são as coberturas?	06
7 • Planos e valores de cobertura	08
8 • O que fazer em caso de ocorrência?	08
9 • Pagamento do reembolso	10
10 • Casos em que o Seguro de Excursões não garante o reembolso	10
11 • Informações gerais	11
12 • Entre em contato	12



## **1** O que é o Seguro de Excursões?

O Seguro de Excursões é um produto que provê cobertura contra acidentes pessoais que podem ocorrer com participantes de viagens e eventos promovidos pela Igreja Adventista do Sétimo Dia (IASD).

## **2** Quem pode participar?

- Todos os participantes de viagens ou eventos promovidos pela IASD que estejam devidamente registrados na relação de segurados.
- Os participantes podem ser:
  - » Servidores da IASD;
  - » Professores e alunos das escolas adventistas;
  - » Membros da IASD;
  - » Voluntários;

## **3** O que fazer para contratar o Seguro de Excursões?

A contratação deverá ser feita pela internet através do site [www.armsulamericana.com](http://www.armsulamericana.com), na opção Contrate Agora – Seguro Excursões e preencher todos os campos solicitados.

O contrato pode ser feito pelo responsável pela excursão, líder local ou Campos/Instituições da IASD em todo o território nacional (Brasil).



Informações necessárias para a contratação:

- Do contratante:
  - » União;
  - » Associação ou Missão;
  - » Igreja ou Escola (nome);
  - » Data de saída e retorno;
  - » Local de saída e destino;
  - » Nome completo, e-mail e telefone do responsável pela viagem.
- Dos Segurados:
  - » Nome completo;
  - » Data de nascimento;
  - » CPF (no caso de crianças, o CPF do responsável legal deve ser usado).
- Após a contratação a proposta será enviada para o e-mail do responsável.

*Para importar a planilha, preencha nome, a data de nascimento e o CPF da seguinte forma:*

	A	B	C
1	<b>Nome</b>	<b>Data de Nascimento</b>	<b>CPF</b>
2	(Nome completo do segurado)	(ex. 01/07/1987)	(ex. 111.222.333-44)
3			
4			
5			
6			
7			

*CPF: Use ponto e hífen no formato texto.*

*Data de nascimento: Dia, mês e ano completo no formato data.*

## 4 Vigência

De acordo com a informação fornecida para a contratação do seguro, a partir da data de saída até o retorno da viagem.

## 5 Quando e como é feito o pagamento?

Ao solicitar o seguro via internet um boleto bancário será emitido automaticamente no momento da conclusão da contratação.

A mesma será concluída somente após o pagamento do boleto. A partir desse momento o seguro será efetivado.

## 6 Quais são as coberturas?

A cobertura é válida enquanto os Segurados estiverem em viagem, no trajeto de deslocamento até o local do evento e durante as atividades realizadas no evento.

Só terão cobertura os acidentes ocorridos durante a realização do evento, incluindo a viagem, como:

### ■ Morte acidental

- Garante indenização em caso de falecimento causado por acidente ocorrido durante a viagem ou em alguma atividade durante o evento.
- A indenização será paga ao beneficiário ou parente mais próximo, até o limite da cobertura contratada.
- Para os menores de 14 anos de idade, o seguro será somente para reembolso das despesas com funeral, devidamente comprovadas.



## ■ Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente

- Garante a indenização por invalidez total ou parcial, perda de um membro (mutilação), perda de visão, fala e audição ou perda de movimentos de qualquer membro, causada por acidente ocorrido dentro da vigência do seguro até o limite da cobertura contratada.
- A indenização será paga ao segurado, caso venha a ficar total ou parcialmente inválido, em caráter permanente em decorrência direta e exclusiva de acidente durante a viagem ou em alguma atividade realizada durante o evento.
- Para obter os limites para cada tipo de indenização, acessar o site [www.armsulamericana.com](http://www.armsulamericana.com).

## ■ Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO)

- Garante o reembolso que é limitado ao valor segurado em caso de despesas médicas, hospitalares e odontológicas efetuadas pelo segurado para seu tratamento em consequência de um acidente.
- O tratamento deverá ser sob orientação médica.

A cobertura é por ocorrência para:

- » Despesas médicas e hospitalares.
- » Despesas odontológicas, quando causadas por acidente. Cobre apenas dentes naturais.
- » O tratamento deverá ter orientação médica.



## 7 Planos e valores de cobertura

Tipo de Cobertura / Planos	Plano I	Plano II	Plano III	Plano IV	Plano V
Morte Acidental (MA)	10.000,00	15.000,00	20.000,00	30.000,00	40.000,00
Invalidez Permanente por Acidente (IPA)	10.000,00	15.000,00	20.000,00	30.000,00	40.000,00
Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO)	3.000,00	4.500,00	6.000,00	9.000,00	12.000,00

\*Os valores e custos podem ser encontrados no site [www.armsulamericana.com](http://www.armsulamericana.com)

\*\* Os valores estão em reais

## 8 O que fazer em caso de ocorrência?

Qualquer pessoa que estiver segurada no Seguro de Excursões poderá solicitar reembolso de despesas em caso de acidentes pessoais ou morte, de acordo com o valor da cobertura contratada.

Em caso de ocorrência, o segurado deverá entrar em contato com a AMR Sul-Americana para esclarecer qualquer dúvida que tenha e preparar as informações solicitadas a seguir, segundo cada caso.

### Morte acidental

- Formulário de aviso de sinistro preenchido e assinado pelo responsável legal, pais (pai/mãe) ou cônjuge (marido/esposa), que pode ser obtido no site [www.armsulamericana.com](http://www.armsulamericana.com) na seção Downloads.
- Certidão de óbito.
- Relatório médico preenchido e assinado.
- Boletim de Ocorrência Policial (BO).
- Laudo do IML.
- Certidão de nascimento ou RG do Segurado.



- CPF, RG do responsável legal pais ou cônjuge.
- Cópia da relação de Segurados.
- Formulário de autorização para crédito.
- Proposta de contratação do seguro.

### ■ Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente

- Formulário de aviso de sinistro preenchido e assinado pelo responsável legal, pais (pai/mãe) ou cônjuge (marido/esposa), que pode ser obtido no site [www.armsulamericana.com](http://www.armsulamericana.com) na seção Downloads.
- Boletim de Ocorrência Policial (BO), quando houver necessidade.
- Laudo (relatório médico ou prontuário).
- Certidão de nascimento ou RG do segurado.
- CPF, RG do responsável legal pais ou cônjuge.
- Formulário de autorização para crédito.
- Proposta de contratação do seguro.

### ■ Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas

- Formulário de aviso de sinistro preenchido e assinado pelo responsável legal, pais (pai/mãe) ou cônjuge (marido/esposa), que pode ser obtido no site [www.armsulamericana.com](http://www.armsulamericana.com) na seção Downloads.
- Laudo (relatório médico ou prontuário) do primeiro atendimento assinado e carimbado pelo médico.
- Notas fiscais ou recibos originais dos gastos médicos.
- Conta hospitalar, quando houver internação.
- Receita médica e notas fiscais originais em caso de gastos com medicamentos.
- Caso haja reembolso para o responsável pelo segurado (em caso de menor de idade), anexar RG, CPF e comprovante de residência do mesmo. O reembolso será para a pessoa citada no recibo ou nota fiscal com favorecido.

- Proposta de contratação do seguro com relação dos Segurados.

Podem ser solicitados, a qualquer momento, documentos adicionais para finalizar análise do processo de sinistro.

Em caso de dúvida, entrar em contato com a ARM Sul-Americana.

## 9 Pagamento do reembolso

Depois de processado o sinistro e autorizado o reembolso, o pagamento será feito por meio de um depósito bancário diretamente na conta do beneficiário ou responsável legal (pais ou cônjuge).

Todas as despesas serão cobertas por meio de reembolso.

O segurado deve dispor de fundos (dinheiro, cheque ou cartão de crédito) para pagamento das eventuais despesas e depois solicitar reembolso pelo processo de sinistro.

## 10 Casos em que o Seguro de Excursões não garante o reembolso

O Seguro de Excursões não terá cobertura para:

- Suicídio.
- Transporte terrestre não regulamentado pelo Código Nacional de Trânsito e pela Agência Nacional de Transporte Terrestre (ANTT).
- Exames oftalmológicos para prescrição de lentes.
- Pessoas que não estejam cadastradas na relação de Segurados enviada para a ARM.
- Doenças e/ou condições preexistentes.
- Próteses e órteses.



- Atendimento odontológico, exceto como resultado de lesão aos dentes naturais, lesões estas causadas pelo acidente.

## 11 Informações gerais

Em caso de dúvidas sobre a contratação e o que fazer em caso de ocorrências, o segurado poderá entrar em contato com o Campo/Instituição ou diretamente com a ARM Sul-Americana.

Qualquer ocorrência não especificada anteriormente não caracteriza acidente e pode não atender às exigências para cobertura do seguro.

**Este é apenas um resumo da apólice.** Qualquer cobertura não especificada neste resumo será regida pela apólice mestra em todos os casos.



Você já baixou o nosso aplicativo?

Acesse o Google Play ou a Apple Store no seu dispositivo e busque por: **ARM SA**.

Você terá acesso a este e a outros manuais em formato digital, além de nossas redes credenciadas, materiais de prevenção, entre outras novidades.

Baixe agora mesmo!

**Serviço de atendimento  
ao usuário**

[contato@armseguros.com.br](mailto:contato@armseguros.com.br)

**Telefones de Contato**

Capitais:  
4062-0771

Outras Localidades:  
0800-727-0771

**Horário de Atendimento**

Segunda a quinta-feira  
8h às 17h

Sexta-feira  
8h às 12h

Atendimento 24 Horas - ARM  
(61) 98277-4300