

MANUAL DE USUÁRIO



SEGURO DE
Viagens



Adventist Risk
Management, Inc.

SUL-AMERICANA





SEGURO DE
Viagens 

MANUAL DE USUÁRIO



Adventist Risk
Management, Inc.

SUL-AMERICANA

Edição: Janeiro de 2023
Versão: 1

Mensagem de abertura

Prezado irmão,

Nos últimos anos, a Adventist Risk Management (ARM) tem se dedicado a desenvolver diversas soluções para apoiá-lo em momentos em que seu ministério passa por desafios inesperados. Nossa equipe pensa, desenvolve e aplica cada atividade com a integridade e a paixão que o obreiro do Senhor deve ter pela Missão da Igreja Adventista.

Este manual foi escrito para que você tenha em mãos informações necessárias, sinta-se protegido e saiba como proceder em casos de emergência.

Nosso pedido é que você dedique um tempo para a leitura e, sempre que precisar, consulte essas informações.

Nosso objetivo não é estar toda hora em todo lugar. Nosso objetivo é garantir que você continue desenvolvendo seu ministério, mesmo quando os momentos forem diferentes do que planejamos.

Lembre-se:

“O nosso ministério é proteger o seu ministério.”

Conte sempre conosco.

Deus abençoe seu ministério.



Índice

- 01 O que é o Seguro de Viagens - STT? ————— • 05
- 02 Quem pode participar? ————— • 05
- 03 Como contratar? ————— • 06
- 04 Vigência ————— • 06
- 05 Quando e como é feita a cobrança? ————— • 06
- 06 Tipos de cobertura ————— • 06
- 07 Planos ————— • 10
- 08 Procedimentos em caso de ocorrência ————— • 11
- 09 Pagamento do reembolso ————— • 16
- 10 Casos em que o Seguro não
garante o reembolso ————— • 16
- 11 Informações gerais ————— • 17
- 12 Entre em contato ————— • 20



01 — O que é o Seguro de Viagens - STT?

Seguro de Viagens Curtas (Short Term Travel) Internacionais, realizadas por servidores e seus familiares dependentes e membros leigos da Igreja que estejam a serviço ou convite da IASD, votadas em comissão diretiva da entidade. Conforme o livro Regulamentos Eclesiástico-Administrativos (REA), a contratação deste seguro é obrigatória para todos os servidores que realizarem viagens internacionais.

02 — Quem pode participar?

- Servidores das entidades da IASD na Divisão Sul Americana, desde que sua viagem seja votada e aprovada pela comissão diretiva da entidade.
- Membros da IASD que estejam a serviço ou a convite da organização e votado em comissão diretiva.
- Cônjuges e filhos de obreiros ou funcionários que estejam acompanhando os mesmos em viagens autorizadas.
- Em caso de obreiros solteiros, consideram-se como familiares diretos apenas o pai e mãe do servidor.



03 — Como contratar?

Através de solicitação formal ao Campo/ Instituição da qual o obreiro ou funcionário é servidor, enviando formulário padrão com os dados solicitados.

04 — Vigência

- Conforme período da viagem ou período contratado.
- Período máximo de contratação é de 364 dias de viagem.

05 — Quando e como é feita a cobrança?

- Conforme período contratado, em parcela única, via organização (débito contábil) no mês seguinte ao mês de contratação.

06 — Tipos de cobertura

- Cancelamento ou Interrupção de Viagem

Cobertura para o cancelamento ou interrupção de viagem pelas seguintes razões:

- Doença, lesão ou morte de um familiar imediato, acompanhante de viagem ou um colega de trabalho.



- Cessação completa de atividades de uma companhia aérea, marítima ou agência de turismo como resultado de falência.
- Condições climáticas ou desastres naturais que causam cancelamento, atraso ou interrupção da viagem.
- Se a sua residência ou destino estiver inabitável devido a fogo, inundação, vandalismo, roubo ou desastre natural.

A cobertura só terá validade se o fato ocorrer após o início da vigência, para o Segurado ou para qualquer membro imediato da família.

Todos os arranjos devem ser feitos pela assistência - International SOS.

● Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas

Garante o reembolso, limitado ao capital segurado, de despesas médicas, hospitalares e odontológicas efetuadas pelo Segurado para seu tratamento em decorrência de acidente ou mal súbito, exceto por doença preexistente.

- O tratamento deverá ser feito sob orientação médica.
- Cobertura por ocorrência.
- A cobertura é para:
 - » Despesas Hospitalares.
 - » Despesas decorrentes de diagnósticos (inclusive exames), tratamento e cirurgia médica.



- » Despesas com anestésias.
- » Medicamentos, prescrições, radiografias e testes de laboratório.
- » Despesas odontológicas para alívio da dor, quando causadas por acidente. Cobre apenas dentes naturais. Limite máximo de US\$ 500 por dente.
- » Fisioterapia (se por recomendação médica).
- » Despesas com serviços de ambulância.
- » Despesas adicionais incorridas por cuidados médicos.

Nota: Este seguro não cobre doenças ou condições médicas preexistentes.

Resgate Emergencial (Remoção de Emergência)

Cobertura para despesas de transporte do segurado, até o limite da cobertura contratada, para o hospital mais próximo ou remoção entre hospitais, por recomendação médica, ou de sua residência para tratamento adicional de recuperação. Os arranjos para a remoção devem ser feitos diretamente com International SOS.



- **Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente**

Indenização por invalidez total ou parcial, perda de membro (mutilação), perda de visão, fala e audição ou perda de movimentos de qualquer membro ocorrida dentro dos primeiros 180 dias, contados da data da ocorrência, causada por acidente ocorrido dentro da vigência do seguro, até o limite da cobertura contratada.

- A indenização é paga ao Segurado, em caso de acidente, até o limite da cobertura contratada.

- **Morte Acidental**

Indenização por morte causada por acidente.

- A indenização é paga ao beneficiário ou parente mais próximo, até o limite da cobertura contratada.

- **Objetos Pessoais / Bagagem**

Cobertura para perda ou danos de bagagem e/ou objetos pessoais ocorridos durante a viagem, até o limite da cobertura contratada.

- Esta cobertura é acionada em caso de danos ou perda de bagagem, somente após a Companhia Aérea não resolver o problema.
- Documentos de viagem e dinheiro são limitados à US\$ 300.
- Franquia de US\$ 25 por pessoa/ocorrência.



- **Repatriação**

Cobertura para despesas, até o limite da cobertura contratada, de transporte do falecido (segurado) para o local de sua residência e despesas diversas de funeral. Os arranjos para a repatriação devem ser feitos diretamente com International SOS.

07 Planos

Tipo de Cobertura / Planos	Plano A	Plano A Super	Plano B	Plano B Super
Morte Acidental / Invalidez Permanente	10.000,00	100.000,00	25.000,00	100.000,00
Assistência Médica	140.000,00	500.000,00	280.000,00	500.000,00
Assistência Médica no país de origem	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00
Resgate Emergencial / Remoção	100%	100%	100%	100%
Repatriação	100%	100%	100%	100%
Objetos Pessoais / Bagagem	1.500,00	1.500,00	3.000,00	3.000,00
Cancelamento de Passagem	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00



Prêmio por pessoa					
Período	Plano A	Plano A Super	Plano B	Plano B Super	Idade 80-85 (somar)*
1 a 7 dias	18,16	74,70	42,72	105,52	1,75 por dia
8 a 14 dias	25,78	122,60	70,08	173,15	1,75 por dia
15 a 21 dias	31,36	148,81	85,11	210,18	1,75 por dia
Acima de 21 dias	31,36 + 1,04 dia	148,81 + 3,26 dia	85,11 + 2,36 dia	210,18 + 4,32 dia	1,75 por dia

Valor em Dólar US\$

- Plano A – Viagens com destino que não inclui Estados Unidos e/ou Canadá.
- Plano B – Viagens com destino que inclui Estados Unidos e/ou Canadá.

Há uma taxa de US\$ 20 pela emissão da apólice. A cobertura não está disponível para pessoas com 85 anos em diante.

08 — Procedimentos em caso de ocorrência

Caso aconteça alguma ocorrência durante a sua viagem, lembre-se que a ARM é parceiro da Internacional SOS. Centro de Assistência Filadélfia: +1 215 942 8226.



Se você precisar de aconselhamento ou assistência médica, durante o traslado ou em uma emergência, contate o Centro de Assistência da International SOS - que está disponível 24h por dia, todos os dias da semana. Confira abaixo a lista de telefones de acordo com a sua localidade ou acesse o Aplicativo International SOS.

Bali	Bangkok	Beijing
+62 361 710 505	+66 2 205 7777	+86 10 6462 9100
Dubai	Frankfurt	Geneva
+971 4 601 8777	+49 6102 3588 100	+41 22 785 6464
Hanoi	Ho Chi Minh City	Hong Kong
+84 24 3237 3726	+84 28 3829 8520	+852 2528 9900
Jakarta	Johannesburg	Kuala Lumpur
+62 21 750 6001	+27 11 541 1300	+603 2787 3126
London	Madrid	Manila
+44 20 8762 8008	+34 91 572 4363	+63 2 6870 909
Moscow	Mumbai	Paris
+7 495 9376 6477	+91 22 4283 8383	+33 155 633 155
Philadelphia	Seoul	Singapore
+1 215 942 8226	+82 2 3140 1700	+65 6338 7800
Sydney	Taipei	Tokio
+61 2 9372 2468	+886 2 2523 2220	+81 3 3560 7183

WORLDWIDE REACH, HUMAN TOUCH.

[Internationalsos.com/members](https://www.internationalsos.com/members)

Lembre-se: o código de membro da Igreja Adventista do Sétimo Dia é: 11BCAM749125. Utilize esse número sempre que a International SOS solicitar.



Em caso de solicitação de reembolso de valores, entre em contato com a ARM e apresente a documentação necessária de acordo com cada cobertura, conforme segue abaixo:

- **Cancelamento ou Interrupção de Viagem**
 - Formulário de sinistro preenchido e assinado.
 - Documentos comprovando os motivos do cancelamento da viagem.
 - Recibos ou comprovantes dos custos gerados em razão do cancelamento.
 - Carta descrevendo o acidente apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.

- **Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas**
 - Formulário de sinistro preenchido e assinado.
 - Laudo médico.
 - Notas fiscais ou recibos originais dos gastos médicos.
 - Conta hospitalar.
 - Para reembolso de medicação e exames, anexar o receituário médico.
 - Lista de gastos médicos, com data e procedimento.
 - Carta descrevendo o acidente apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.



- **Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente**
 - Formulário de sinistro preenchido e assinado.
 - Boletim de Ocorrência (se necessário).
 - Laudo médico.
 - Fotos do membro lesionado, em caso de desmembramento ou amputação.
 - Carta descrevendo o acidente apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.

- **Morte Acidental**
 - Formulário de sinistro preenchido e assinado.
 - Certidão de Óbito.
 - Boletim de Ocorrência Policial (se necessário).
 - Carta descrevendo o acidente apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.

- **Objetos Pessoais / Bagagem**
 - Formulário de sinistro preenchido e assinado.
 - Boletim de Ocorrência Policial (se necessário).
 - Boletim de Ocorrência da Companhia Aérea em caso de extravio ou danos a bagagem.
 - Negativa / documento da Companhia Aérea.
 - Orçamento dos itens sinistrados.
 - Preexistência (nota fiscal) dos itens com valor maior a US\$ 150.



- Recibos dos custos para reemissão de documentos (roubo ou perda).
- Carta descrevendo o acidente apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.
- Documentos de viagem e dinheiro são limitados à US\$ 300.
- Franquia de US\$ 25 por pessoa/ocorrência.
- **Resgate Emergencial (Remoção de Emergência)**
 - Formulário de sinistro preenchido e assinado.
 - Laudo médico.
 - Recomendação médica de remoção.
 - Notas fiscais ou recibos originais dos gastos com remoção.
 - Carta descrevendo o acidente apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.
- **Repatriação**
 - Formulário de sinistro preenchido e assinado.
 - Certidão de Óbito.
 - Boletim de Ocorrência Policial (se necessário).
 - Notas Fiscais, recibos originais ou orçamentos dos gastos com transporte ou funeral.
 - » Carta descrevendo o acidente apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.



09 — Pagamento do reembolso

- Todos os pagamentos de sinistros dos gastos que não sejam pagos pela Internacional SOS são por reembolso até o limite da cobertura contratada.
- O Segurado precisa dispor de fundos (dinheiro, cheque ou cartão de crédito) para pagamento das eventuais despesas, caso seja necessário, depois solicitar reembolso pelo processo de sinistro.

10 — Casos em que o Seguro não garante o reembolso

- Doenças e/ou condições preexistentes.
- Doenças e/ou cancelamento de viagens resultado de tratamento eletivo, exames ou cirurgia; interrupção eletiva da gravidez.
- Atendimento odontológico, exceto como resultado de lesão aos dentes naturais, lesões estas causadas por acidente.
 - » Próteses não possuem cobertura.
 - » Exames oftalmológicos para prescrição de lentes corretivas.



11 — Informações Gerais

Independentemente da dimensão da sua preocupação, sempre que tiver dúvidas, contacte a International SOS para obter apoio. Centro de Assistência Filadélfia: +1 215 942 8226.

Com uma rede global de especialistas médicos e de segurança, a International SOS está bem equipada para lhe ajudar.

Conheça a Internacional SOS, e tenha o que precisa à mão para, em uma eventualidade, você conseguir uma assistência mais rápida:

1. Leia as orientações complementares da International SOS disponível no site.
2. Você também pode consultar o site: internationalsos.com.
3. Baixe o aplicativo da Internacional SOS e introduza o número de membro: 11BCAM749125.

Caso haja alguma necessidade de aconselhamento ou assistência médica, ligue para a Internacional SOS de acordo com a sua localidade, conforme a tabela abaixo:



Bali	Bangkok	Beijing
+62 361 710 505	+66 2 205 7777	+86 10 6462 9100
Dubai	Frankfurt	Geneva
+971 4 601 8777	+49 6102 3588 100	+41 22 785 6464
Hanoi	Ho Chi Minh City	Hong Kong
+84 24 3237 3726	+84 28 3829 8520	+852 2528 9900
Jakarta	Johannesburg	Kuala Lumpur
+62 21 750 6001	+27 11 541 1300	+603 2787 3126
London	Madrid	Manila
+44 20 8762 8008	+34 91 572 4363	+63 2 6870 909
Moscow	Mumbai	Paris
+7 495 9376 6477	+91 22 4283 8383	+33 155 633 155
Philadelphia	Seoul	Singapore
+1 215 942 8226	+82 2 3140 1700	+65 6338 7800
Sydney	Taipei	Tokio
+61 2 9372 2468	+886 2 2523 2220	+81 3 3560 7183

WORLDWIDE REACH, HUMAN TOUCH.

[Internationalsos.com/members](https://internationalsos.com/members)

Lembre-se: o código de membro da Igreja Adventista do Sétimo Dia é: 11BCAM749125. Utilize esse número sempre que a International SOS solicitar.



- Este é apenas um resumo da apólice. Qualquer cobertura não especificada neste resumo será regida pela apólice mestra em todos os casos.
- Qualquer ocorrência não especificada acima, não caracteriza acidente, e pode não atender às exigências para cobertura do seguro.



Você já baixou o nosso aplicativo?

Acesse o Google Play ou a App Store no seu dispositivo e busque por: **ARM SA**.

Você terá acesso a este e a outros manuais em formato digital, além de nossas redes credenciadas, materiais de prevenção, entre outras novidades.

Baixe agora mesmo!



12 — **Entre em contato**

Serviço de atendimento ao usuário
contato@armsa.com

Telefones de Contato
Capitais: 4062-0771
Outras Localidades: 0800-727-0771

Horário de Atendimento
Segunda a quinta-feira: 8h às 17h
Sexta-feira: 8h às 12h

Centro de Assistência Internacional SOS
+1 215 942 8226

WhatsApp Assistente Virtual 24h - Laura
(+55 61) 98277-4300

 armsa.com

 armsulamericana

 armsulamericana

 armsulamericana