

MANUAL DE USUÁRIO

SEGURO PARA
Campers



Adventist Risk
Management, Inc.

SUL-AMERICANA





SEGURO PARA
Campers 

MANUAL DE USUÁRIO



Adventist Risk
Management, Inc.

SUL-AMERICANA

Edição: Outubro de 2024
Versão: 2

Mensagem de abertura

Prezado irmão,

Nos últimos anos, a Adventist Risk Management (ARM) tem se dedicado a desenvolver diversas soluções para apoiá-lo em momentos em que seu ministério passa por desafios inesperados. Nossa equipe pensa, desenvolve e aplica cada atividade com a integridade e a paixão que o obreiro do Senhor deve ter pela Missão da Igreja Adventista.

Este manual foi escrito para que você tenha em mãos informações necessárias, sinta-se protegido e saiba como proceder em casos de emergência.

Nosso pedido é que você dedique um tempo para a leitura e, sempre que precisar, consulte essas informações.

Nosso objetivo não é estar toda hora em todo lugar. Nosso objetivo é garantir que você continue desenvolvendo seu ministério, mesmo quando os momentos forem diferentes do que planejamos.

Lembre-se:

“O nosso ministério é proteger o seu ministério.”

Conte sempre conosco.

Deus abençoe seu ministério.



Índice

- 01 O que é o Seguro Campers? ————— • 05
- 02 Quem pode participar? ————— • 05
- 03 Como contratar? ————— • 05
- 04 Vigência ————— • 06
- 05 Quando e como é feita a cobrança? ————— • 06
- 06 Atividades cobertas ————— • 06
- 07 Tipos de cobertura ————— • 07
- 08 Planos e valores de cobertura ————— • 09
- 09 Condições para atendimento ————— • 10
- 10 Procedimentos em caso de ocorrência ——— • 11
- 11 Reembolso ————— • 13
- 12 Casos em que o Seguro Campers
não garante o reembolso ————— • 14
- 13 Entre em contato ————— • 16



01 — O que é o Seguro Campers?

Este seguro é um produto que provê cobertura contra acidentes pessoais que ocorram com participantes de viagens e eventos promovidos pela Igreja Adventista do Sétimo Dia (IASD).

Este serviço garante proteção para crianças, jovens e adultos que façam parte dos programas e eventos da Igreja Adventista do Sétimo Dia.

02 — Quem pode participar?

- Todos os participantes de viagens ou eventos promovidos pela IASD, que estejam devidamente registrados na relação de segurados.
- Alunos e professores das Escolas Adventistas.
- Colportores Estudantes.

03 — Como contratar?

A contratação deverá ser feita pela internet através do site armsa.com, na opção Contratação Rápida - Seguro Campers e preencher todos os campos solicitados.

O contrato será válido depois que aprovado pelo responsável na entidade.



04 — Vigência

- Conforme data de saída e retorno informados no formulário de contratação.

05 — Quando e como é feita a cobrança?

- Conforme período contratado, em parcela única, via débito contábil.
- O débito será enviado ao campo ou entidade contratante no mês subsequente ao mês da contratação do seguro.

06 — Atividades Cobertas

Todas as pessoas asseguradas serão cobertas para as perdas descritas neste manual e que acontecerem enquanto:

- No percurso entre a ida e a volta do local onde o evento ocorrerá.
- Participando do evento.
- Participando em um programa de atividades regulares e supervisionadas.



07 — Tipos de cobertura

- **Morte Acidental**

Indenização em caso de morte causada por acidente ocorrida durante o período coberto pelo seguro, até o limite da cobertura contratada.

- **Desmembramento**

Indenização em caso de perda de membro causada por acidente ocorrido dentro da vigência do seguro, até o limite da cobertura contratada.

- **Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas**

Garante o reembolso, limitado ao capital segurado, de despesas médicas, hospitalares e odontológicas efetuadas pelo Segurado para seu tratamento em decorrência de acidente.

- O tratamento deverá ser sob orientação médica.
- Cobertura por ocorrência.

A cobertura é para:

- » Despesas Hospitalares.
- » Despesas decorrentes de diagnósticos, exames, tratamento e cirurgia médica.
- » Medicamentos, prescrições, radiografias e testes de laboratório.



- » Despesas odontológicas, quando causadas por acidente. Cobertura para dentes naturais. Valor até USD 250 por dente com o valor máximo do tratamento limitado a USD 500.
- » Fisioterapia (se por recomendação médica).
- Cobertura para doenças comuns e doenças específicas como:
 - » Poliomielite, febre tifoide, raiva, tétano, encefalite, Tularemia, febre escarlate, difteria e meningite. Para estas, há cobertura adicional conforme quadro do item 8.

Nota: Esta apólice exclui doenças ou condições médicas preexistentes.

● Repatriação

Cobertura para despesas, até o limite da cobertura contratada, de transporte de falecido (segurado) para o local de sua residência e despesas diversas de funeral. **ATENÇÃO:** esta cobertura é garantida **APENAS** para os acidentes ocorridos fora do país de origem.

Nota: Esta cobertura é aplicada apenas no Plano III-B.



08 Planos e Coberturas de Valores

Tipo de Cobertura / Planos	Plano I	Plano II	Plano III	Plano III-B
Morte Acidental e Desmembramento	USD 2,000.00	USD 5,000.00	USD 20,000.00	USD 20,000.00
Assistência Médica	USD 2,000.00	USD 5,000.00	USD 20,000.00	USD 20,000.00
Despesa Odontológica	USD 250 por dente Máximo USD 500	USD 250 por dente Máximo USD 500	USD 250 por dente Máximo USD 500	USD 250 por dente Máximo USD 500
Doenças comuns	USD 2,000.00	USD 5,000.00	USD 20,000.00	USD 20,000.00
Outras Doenças	USD 2,000.00	USD 5,000.00	USD 20,000.00	USD 20,000.00
Evacuação	-	-	-	USD 100,000.00
Repatriação	-	-	-	USD 50,000.00



Prêmio por pessoa				
Período	Plano I	Plano II	Plano III	Plano III-B
1 a 8 dias	USD 0.54	USD 0.66	USD 1.54	USD 1.70
9 a 10 dias	USD 0.74	USD 0.95	USD 2.77	USD 3.04
11 a 20 dias	USD 0.99	USD 1.18	USD 4.62	USD 5.08
21 a 30 dias	USD 1.63	USD 1.97	USD 7.70	USD 8.47
31 a 60 dias	USD 2.69	USD 3.20	USD 14.64	USD 16.11
61 a 90 dias	USD 3.16	USD 3.68	USD 23.09	USD 25.39
91 a 180 dias	USD 9.49	USD 11.05	USD 69.26	USD 76.18
181 a 365 dias	USD 11.65	USD 13.58	USD 80.80	USD 88.88
Taxa de emissão de apólice, adicionar ao prêmio total	3.18%	3.18%	3.18%	3.18%

09

Condições para atendimento

- Somente participantes que estejam com o nome na relação de segurados.
- Cobertura somente para a viagem e atividades realizadas durante o evento.
- Enquanto em viagem de deslocamento até o local de realização do evento.



10 — Procedimentos em caso de ocorrência

- **Comunicação:**

Em caso de acidente o segurado ou líder responsável do grupo poderá entrar em contato com ARM Sul-Americana.

A indenização será paga, em caso de acidente, respeitando o limite da cobertura contratada.

A seguir, algumas informações de como proceder em caso de ocorrências:

- **Morte Acidental:**

- Aviso de sinistro preenchido e assinado.
- Certidão de Óbito.
- Boletim de Ocorrência Policial (quando necessário).
- Carta descrevendo o acidente, apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.
- Comprovante de seguro.

- **Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente:**

- Aviso de sinistro preenchido e assinado.
- Boletim de Ocorrência Policial (quando necessário).
- Laudo médico.



- Carta descrevendo o acidente, apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.
- Comprovante de seguro.
- **Despesas Médicas , Hospitalares e Odontológicas:**
 - Aviso de sinistro preenchido e assinado.
 - Laudo médico, assinado e carimbado pelo médico.
 - Notas fiscais ou recibos dos gastos médicos.
 - Conta hospitalar.
 - Para reembolso de medicação e exames, anexar o receituário médico.
 - Carta descrevendo o acidente, apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.
 - Comprovante de seguro.
- **Resgate Emergencial (Remoção de Emergência):**
 - Aviso de sinistro preenchido e assinado.
 - Laudo médico, assinado e carimbado pelo médico.
 - Recomendação médica de remoção.
 - Notas fiscais ou recibos dos gastos com remoção.
 - Carta descrevendo o acidente, apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.
 - Comprovante de seguro.



- **Repatriação:**

- Aviso de sinistro preenchido e assinado.
- Certidão de Óbito.
- Boletim de Ocorrência Policial (quando necessário).
- Notas Fiscais, recibos ou orçamentos dos gastos com transporte ou funeral.
- Carta descrevendo o acidente, apresentada pelo responsável do grupo ou pela autoridade da entidade à qual o Segurado pertence.
- Comprovante de seguro.

11 — **Reembolso**

Todos os pagamentos de sinistro são feitos por reembolso.

O Campo, instituição, escola ou o segurado precisam dispor de fundos (dinheiro, cheque ou cartão de crédito) para o pagamento das eventuais despesas e depois solicitar o reembolso pelo processo de sinistro.



12

Casos em que o Seguro Campers não garante o reembolso

O seguro não possui qualquer garantia para os seguintes casos abaixo relacionados:

- Suicídio ou qualquer tentativa feita pela Pessoa Assegurada enquanto são, ou autodestruição ou tentativa ameaçada pela Pessoa Assegurada enquanto insana.
- Serviço militar, marinha ou aeronáutica em qualquer país.
- Condições preexistentes, definidas como qualquer mal ou doença que foi contraído ou manifestado; ou para qualquer tratamento ou medicação prescrito para ser realizado antes da efetivação deste seguro.
- Gravidez, nascimento, aborto espontâneo ou aborto induzido.
- Para exames físicos de rotina ou outros exames onde não há indicações objetivas ou comprometimento na saúde normal, e de diagnóstico laboratorial ou exames radiográficos, exceto no caso de uma deficiência estabelecida pela visita ou atendimento médico.
- Para cirurgia estética ou plástica, exceto em caso de necessidade por consequência de acidente.



- Para cirurgia eletiva que pode ser postergada até que o Segurado retorne ao país de residência.
- Qualquer tratamento ou cirurgia relacionado à apendicite.
- Para tratamento dentário, exceto por acidente a dente natural.
- Para refração no olho ou exames oftalmológicos com o propósito de prescrever lentes corretivas para óculos, exceto que em decorrência de acidente com lesões corporais.
- Para gastos que não sejam de natureza médica.
- Para gastos resultantes ou relacionados a lesões intencionais ou de autodestruição.
- Para riscos específicos: conduzir moto, sky diving, profissionais ou amadores de corrida e piloto de aeronave.
- Doença preexistente, enfermidade mental ou trauma emocional ou psicológico.



Você já baixou o nosso aplicativo?

Acesse o Google Play ou a App Store no seu dispositivo e busque por: **ARM SA**.

Você terá acesso a este e a outros manuais em formato digital, além de nossas redes credenciadas, materiais de prevenção, entre outras novidades.

Baixe agora mesmo!



13 — **Entre em contato**

Serviço de atendimento ao usuário
contato@armsa.com

Telefones de Contato
Capitais: 4062-0771
Outras Localidades: 0800-727-0771

Horário de Atendimento
Segunda a quinta-feira: 8h às 17h
Sexta-feira: 8h às 12h

WhatsApp Assistente Virtual 24h - Laura
(+55 61) 98277-4300

 armsa.com

 armsulamericana

 armsulamericana

 armsulamericana