



Adventist Risk  
Management®

SUL-AMERICANA



# Guia

## Prevenção de acidentes na igreja



A ARM Sul-Americana, pensando em proteger, manter a vida e o patrimônio de sua igreja, desenvolveu este guia para ajudar a identificar riscos, providências a tomar e orientações importantes para auxiliar no desenvolvimento do planejamento da prevenção de riscos de sua igreja.



## ÍNDICE:

Neste guia, serão abordados aspectos importantes em cada espaço da igreja.



Abertura	04
Incêndio	06
Tanques batismais	09
Segurança elétrica	11
Salas	13
Assédio	15
Banheiros	17
Depósito de equipamentos e material de limpeza	19
Cozinhas	21
Salões sociais e eventos	23
Protegendo contra roubo	25
Entrada e superfícies de passagem sem riscos	26
Procedimentos em caso de acidente	28
Dicas	30



# Guia

## PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA IGREJA

Seja bem-vindo  
ao guia de prevenção  
de acidentes  
na igreja!

A prevenção é um conjunto de ações com objetivo de impedir acidentes evitando custos, prejuízos ou perdas. No ambiente da igreja, podem ser encontrados diversos riscos que podem causar acidentes ou danos. Pensando em proteger, manter a vida e o patrimônio de sua igreja, este guia foi desenvolvido pela ARM Sul-Americana - administradora de riscos da Igreja Adventista do Sétimo Dia - para ajudar a identificar riscos, providências a tomar e orientações importantes para auxiliar no desenvolvimento do planejamento da prevenção de riscos de sua igreja.



A liderança da igreja é responsável por cumprir alguns itens de prevenção deste guia, mas o olhar da segurança é um dever de todos e deve ser constante. Um programa bem-sucedido de administração de risco para a igreja requer trabalho cuidadoso por parte de uma equipe de membros da igreja. Torne a segurança um hábito. A prevenção exige esforço e atenção. Preservar o patrimônio e a vida é a grande recompensa.

Independente da atividade ou cargo que ocupe em sua igreja, envolva-se na prevenção e contribua com o programa de segurança desde os cultos até as classes da Escola Sabatina e outras atividades realizadas. Todos os funcionários, voluntários, visitantes e crianças precisam de instalações seguras assim como programas de saúde e segurança que ajude a protegê-los contra qualquer dano ou lesão.

A seguir iremos abordar aspectos importantes em cada espaço da igreja, orientações e recomendações para diminuir os riscos em sua igreja. Fique atento!

## INCÊNDIO

O incêndio é um dos desastres mais destrutivos que uma igreja pode enfrentar.

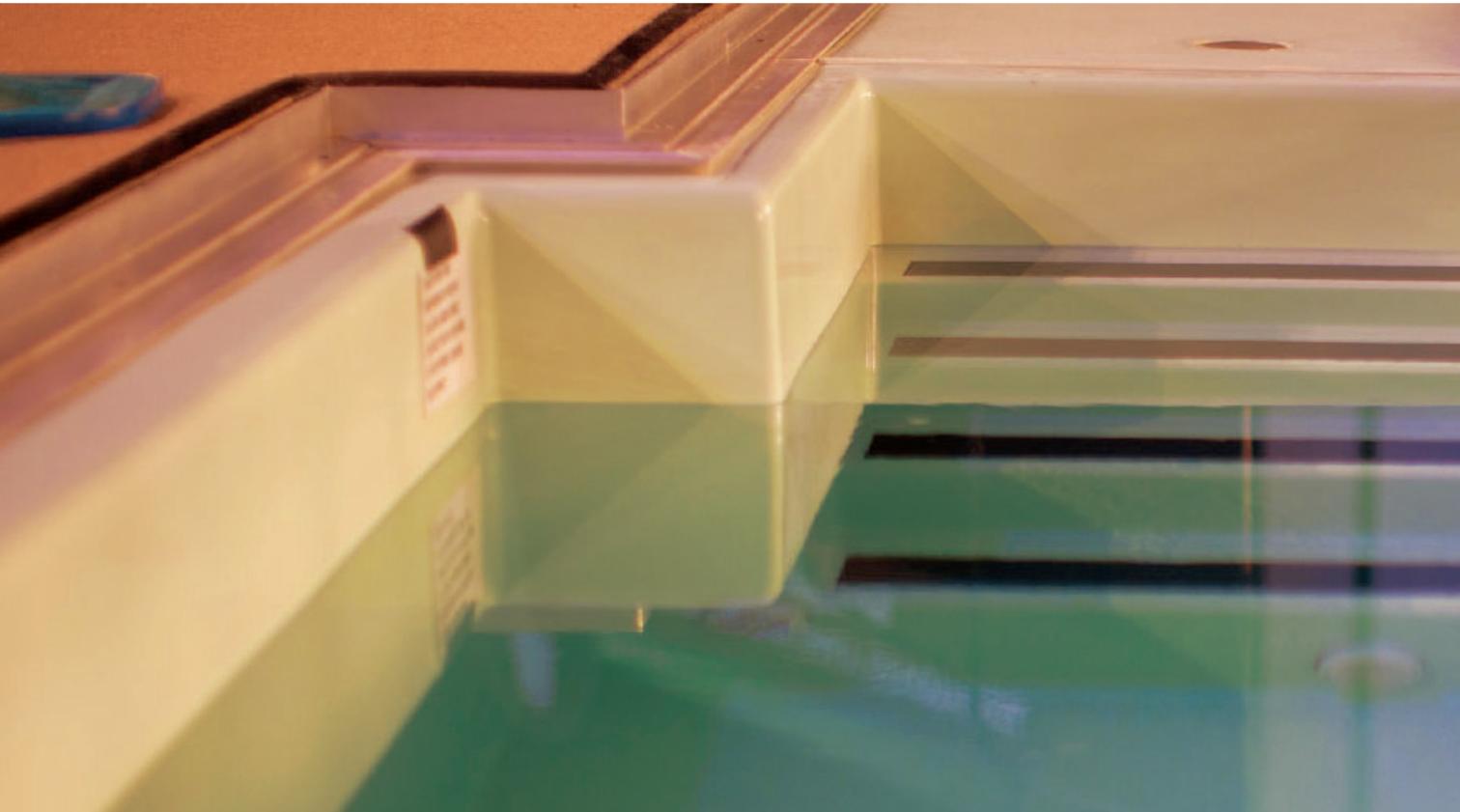
Um incêndio pode ser iniciado por várias razões. A falta de manutenção é um fator comum. Para prevenir um acidente com incêndio, observe as dicas:

- Evite deixar itens combustíveis – papéis, objetos de madeira, etc. – empilhados, sem cuidado, pois pode ajudar que uma pequena faísca se torne um grande incêndio.
- Evite o uso de velas em decorações e encenações. Quando elas forem necessárias, dê preferência a velas de LED, pilha ou bateria.
- Materiais combustíveis como papel, madeira e líquidos inflamáveis não devem ser guardados em salas de maquinário ou equipamentos elétricos. A maioria dos equipamentos nessas salas gera certo grau de calor.





- Aquecedores portáteis, elétricos e que-rosene apresentam outro perigo de incêndio. Use-os com grande cautela e certifique-se de que todo material combustível seja mantido longe.
- Inclua no plano de evacuação de sua igreja as recomendações abaixo:
- No plano de evacuação de sua igreja, instale saídas de emergência no prédio.
- Instale em todos os espaços da igreja a sinalização de emergência: placas, faixas e mensagens de sinalização nas cores que correspondem a proibição (vermelha), alerta (amarelo), orientação e salvamento (verde) de acordo com as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).
- Certifique-se que a sinalização de emergência esteja funcionando.
- Tenha um mapa de rota de saída e coloque em um lugar de boa visibilidade.
- Estabeleça um plano para evacuar os idosos ou pessoas em cadeiras de rodas.
- Determine um local de encontro fora do edifício para reunirem-se após a evacuação.
- Instale sistema de alarme de incêndio e detector de fumaça em todos os ambientes da igreja de acordo com a regulamentação local.
- Instale barras antipânico nas portas de saída.
- Tenha corredores e varandas livres de utensílios e móveis para que não bloqueiem a passagem.
- Mantenha todas as portas de saída de emergência destravadas enquanto a igreja está ocupada.
- As portas de saída devem estar em boas condições e funcionando corretamente.
- Tenha luzes de emergência instaladas, sistema de alarme de incêndio e detector de fumaça funcionando corretamente.
- Tenha extintores de incêndio de acordo com a regulamentação local e faça a manutenção anual conferindo a validade da carga.
- Programe para que os equipamentos de tratamento de ar, como o ar condicionado, desliguem automaticamente em caso de incêndio.



## TANQUES BATISMAIS:

Um aspecto de segurança frequentemente negligenciado na igreja são os tanques batismais.

Os tanques batismais, apresentam vários perigos singulares, como o risco de deslizos e quedas, eletrocussão, alagamento e vazamentos. Atente-se a estas dicas:

- Instale corrimãos e piso antiderrapante dentro e fora do tanque. Desligue o aquecedor, quando houver, e esvazie o tanque após o batismo.
- Use o microfone sem fio ou pendure o microfone acima do tanque para evitar choque elétrico.
- Certifique-se de que o tanque batismal tenha um dreno para não transbordar e de que seja supervisionado ao ser enchido e esvaziado.
- Cuidado com a aproximação de crianças.
- Quando não utilizado, mantenha-o seco, limpo e com acesso limitado.





## SEGURANÇA ELÉTRICA

Precisamos compreender os perigos envolvidos na eletricidade.

Qualquer trabalho de eletricidade deve ser realizado apenas por eletricistas qualificados e autorizados. Fiação danificada, equipamento elétrico mal instalado e falta de cuidado podem resultar em dano à propriedade, ferimento e morte. Fique atento:



- Equipamentos elétricos devem ser duplamente isolados ou ter ligação terra.
- Substitua qualquer protetor de tomada, interruptor quebrado ou que esteja faltando.
- Use proteções adequadas ao realizar instalação de equipamento elétrico.
- O uso limitado de régua de energia para proteção contra oscilações de corrente elétrica é permitido, mas tome cuidado para garantir que a tomada não seja sobrecarregada. Jamais ligue uma régua de energia em outra régua de energia por uma distância grande de fiação, pois pode acarretar um aquecimento inadequado.
- Tenha cuidado e evite eletrocussão. Água e eletricidade formam uma combinação perigosa.



Todo cuidado deve ser tomado para garantir a segurança das crianças.

Crianças são uma grande bênção para qualquer igreja, mas, devido à sua curiosidade e energia, frequentemente acabam em perigo. Portanto, todo cuidado deve ser tomado para garantir segurança nas salas de Escola Sabatina e no berçário.



- Instale tampas protetoras nas tomadas do berçário e das salas das crianças.
- Trocadores para bebês devem ter bordas, cinto de segurança e placas que claramente instruem aos pais sobre seu uso. As placas devem também advertir os pais a não deixar as crianças desatendidas, mesmo com o cinto de segurança.
- Todas as salas, sala dos jovens, escritórios e outras áreas semelhantes devem possuir vidros que permitam a visão de fora para dentro reduzindo, assim, o potencial para má conduta (todas as áreas dentro da sala devem ser visíveis do lado de fora).
- Cole adesivos de alerta nas portas de vidro e nos espelhos para evitar colisões.



As crianças e adolescentes exigem cuidado contra abusos ou assédio.

Proteção de crianças e adolescentes contra abusos ou assédio sexual é obrigação de líderes e membros da igreja. A prevenção consiste em medidas simples, mas exige organização e comprometimento com o bem-estar dos pequenos. Fique atento a locais isolados e banheiros.



- Evite que um adulto fique sozinho em uma sala fechada com uma criança que não seja seu filho. Torne isso uma regra.
- Instale portas de vidro permitindo a visão de fora para dentro.
- Realize avaliação com adultos que terão contato com crianças e adolescentes na liderança de programas da igreja.
- Pelo menos uma vez por ano, realize treinamentos na igreja local sobre como proteger crianças e adolescentes de abusos e assédio sexual.
- Jamais acoberte das autoridades policiais casos de abusos ocorridos no ambiente da igreja. Trate-os com apoio da Missão/Associação.
- Caso ocorra algum incidente, é necessário que a liderança aja com prudência e eficácia.

A prevenção é diária. Desenvolva iniciativas e participe de projetos sobre o tema. Oriente os pais e as crianças sobre o assunto.



Evite situações de riscos nos banheiros.

Nos banheiros, também encontramos situações de riscos e que precisam de manutenção e limpeza:



- Substâncias químicas perigosas não devem ser postas embaixo de pias ou em armários acessíveis.
- Mantenha o piso seco para evitar deslizos e quedas. Utilize a sinalização de “cuidado” quando o piso estiver molhado ou em manutenção.
- Verifique as condições de fixação de vasos sanitários no chão. Quando soltos, podem causar acidentes.
- Espelhos, vidros e cerâmicas precisam ser bem instalados.



## DEPÓSITO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAL DE LIMPEZA

Os depósitos de equipamentos e outras utilidades são algumas das áreas de maior risco da igreja.

Esses ambientes precisam ser mantidos trancados. Os equipamentos dessas salas requerem espaço adequado tanto para segurança como manutenção. A maioria das igrejas não possui salas suficientes para guardar materiais. Então, esses itens são frequentemente colocados em lugar inadequado.

Para que haja segurança nessas salas, observe o seguinte:

- Prateleiras com materiais inflamáveis devem ser mantidas separadamente, longe das áreas comuns.
- Evite deixar materiais combustíveis próximos aos equipamentos que geram calor.
- Mantenha as paredes e forros em bom estado.
- Instale um extintor de incêndio na sala, bem como detectores de fumaça e calor.
- Tenha cuidado ao manusear os materiais de limpeza.
- Os sistemas mecânicos precisam ser inspecionados e revisados anualmente por um técnico autorizado.
- Certifique-se de que os interruptores e as válvulas dos equipamentos estejam devidamente identificados e com instruções de como desligar caso ocorra algum problema.
- Disponibilize equipamentos de segurança (máscaras, luvas, etc.) para o zelador e a equipe de manutenção da igreja.





Muita atenção na cozinha, pois existem os riscos por causa de incêndio.

Essas instalações variam de igreja para igreja. Algumas possuem equipamentos domésticos como fogões, enquanto outras possuem cozinhas industriais. Nesses casos, existem os riscos de prejuízo à propriedade por causa de incêndio ou de queimaduras por objetos quentes, cortes com facas e quedas em pisos molhados. Observe alguns cuidados:



- Instale um sistema contra incêndio com exaustor e dutos onde o uso for necessário.
- Mantenha exaustores, filtros e dutos da cozinha limpos.
- Faça manutenção periódica nos fogões com proteção contra incêndio.
- Instale detector de calor.
- Instale um extintor de incêndio na cozinha.
- Mantenha a cozinha limpa, sem acúmulo de gordura.
- Mantenha os alimentos nas geladeiras e freezers sempre cobertos.
- Coloque travas de segurança nas câmaras frias ou refrigeradores.
- Mantenha o piso limpo e seco.
- Mantenha as crianças longe da cozinha e do fogão.
- Supervisione os alimentos quando estiverem sendo preparados no fogão.
- Tenha cuidado com panelas com água ou óleo quente. Elas podem causar acidentes.
- Tenha cuidado com o manuseio de facas e objetos cortantes.



## SALÕES SOCIAIS E EVENTOS

Muito cuidado deve ser tomado ao se planejar um evento.

Áreas de multiuso, como cozinhas e salões sociais, possuem seus próprios riscos. Eventos trazem um grande número de pessoas a essas salas.

As atividades podem ser desde o conhecido “junta-panelas” até uma grande confraternização. Veja alguns cuidados:



- Mantenha espaço adequado entre as mesas e as cadeiras para evacuação segura do salão social em caso de emergência.
- Sinalize e deixe todas as saídas livres, as portas destrancadas e as lâmpadas funcionando.
- Informe a taxa de ocupação do salão social.
- Tenha extintor de incêndio à disposição.
- Instale um sistema contra incêndio.
- Mesas e cadeiras devem estar em boas condições e guardadas com cuidado.
- Fios devem ser afixados no piso com fita adesiva e não devem atravessar corredores.
- Mantenha o ambiente organizado, e retire caixas e fios da passagem das pessoas.



## PROTEGENDO CONTRA ROUBO

Confiar em Deus é essencial, mas fazer a nossa parte é igualmente importante.

Muitas pessoas frequentam o ambiente da igreja com más intenções, e observam os espaços vulneráveis e de fácil acesso. A prevenção consiste em medidas simples, mas exige organização e comprometimento.

Siga as orientações ao lado:



- Portas e janelas devem ser seguras contra arrombamento.
- Tranque as portas entre as salas ao final das reuniões.
- Evite deixar equipamentos à vista de quem passar por fora.
- Guarde instrumentos, equipamentos e objetos de valor em lugar seguro e trancado.
- Dificulte arrombamentos acrescentando acessórios de segurança (travas e janelas de vidro duplo) em especial na sala da tesouraria.
- Instale um sistema de alarmes e câmeras de segurança.
- Registre os valores das ofertas no sistema de tesouraria de igrejas, guarde os valores em um cofre ou móvel trancado e tenha cuidado ao transportá-los ao banco.
- Tenha uma lista dos bens e equipamentos registrando com fotos os objetos de valor.



## ENTRADA E SUPERFÍCIES DE PASSAGEM SEM RISCOS

Muitos acidentes que acontecem na igreja resultam de deslizamentos e quedas.

Muitos acidentes que acontecem na igreja resultam de deslizamentos e quedas que são causados por defeito em estacionamentos, calçadas, pisos escorregadios, galhos de árvores, entre outros. Fique atento a essas e outras situações que possam fazer as pessoas escorregarem ou caírem. Fique alerta e observe as seguintes orientações:



- O estacionamento livre de buracos, galhos e troncos de árvores, cascalho solto e outros detritos.
- O estacionamento e as calçadas devem ser bem iluminados.
- As calçadas não devem estar rachadas, danificadas por raízes de árvores, deterioradas pelo tempo ou com outros defeitos que possam causar quedas.
- Muros/cercas e portões precisam estar em boas condições.
- A água que desce das calhas não deve escorrer pelas calçadas onde pode causar deslizamentos e quedas.
- É necessário que todas as escadas tenham corrimãos.
- As grades das escadas devem estar bem firmes.
- Rampas para o acesso de deficientes físicos devem estar disponíveis.
- Guias e barras de proteção devem ser instalados nas rampas para facilitar o acesso.
- Os lados abertos das escadas ou plataformas precisam possuir barras de proteção em cima e no meio (e rodapé nas galerias e nos armários suspensos).
- Tapetes antiderrapantes devem ser colocados nas entradas para absorver a umidade.
- Os carpetes devem ser novos sem rasgos ou rugas, e o piso deve estar em bom estado, sem cerâmicas ou ladrilhos soltos.
- Os corredores devem estar livres de cabos, púlpitos, cadeiras, pianos, velas e outros objetos.
- Bancos e outros assentos devem estar bem seguros e em boas condições.
- Deve haver iluminação adequada para todos os corredores.
- Cuide da manutenção dos telhados e evite danos no período de chuvas.
- Realize a manutenção do ar condicionado com empresa especializada.
- Faça manutenção periódica dos elevadores.



## PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE

Observe a segurança no local e não seja mais uma vítima. Fique atento aos procedimentos:

- Em caso de pequenos acidentes, se tiver conhecimento, preste os primeiros socorros.
- Se a ocorrência for grave, chame ajuda médica. Não mexa na pessoa que se acidentou para que não se agrave.
- Ligue rapidamente para 192 (Samu) ou 193 (Corpo de Bombeiros) e descreva com calma o que ocorreu. Informe um contato para que possam fazer atendimento mais rápido.
- Isole o local do acidente.
- Em caso de crimes contra a vida ou patrimônio, outro profissional deve ser acionado. Procure a delegacia e faça um boletim de ocorrência.
- Se houver arrombamento, tire fotos do local.



- Em casos graves, comunique a organização superior, associação ou missão, para que esta possa tomar as medidas adequadas junto ao departamento de comunicação e evite problemas com a exposição da igreja.
- Qualquer membro ou pastor que identificar alguma situação que possa gerar algum tipo de crise de imagem deve procurar imediatamente a administração da respectiva associação ou missão e nunca tentar resolver o problema de maneira isolada.
- Quando houver uma ocorrência, o campo (Associação/Missão) deve ser comunicado e este comunicará a ARM para abertura de sinistro.
- Para maiores informações sobre nossos seguros e documentos para abertura de sinistros, acesse o site da ARM Sul-Americana: [www.armsulamericana.com](http://www.armsulamericana.com)
- Organize os documentos necessários para abertura de sinistro, consulte os manuais disponíveis no site e no nosso aplicativo para se informar.



## DICAS

Para colocar essas dicas e outras ações em prática, desenvolva um plano de prevenção com sua igreja.

Comunique sua igreja e pratique!

### ■ Planejamento

A segurança é construída sobre uma base de planejamento apropriado. Observe situações de risco de sua igreja e, em coordenação com a liderança, desenvolva um plano escrito para desastres e emergências com procedimentos para diferentes circunstâncias.

A inspeção regular das instalações é uma parte importante no planejamento para desastres e emergências. Um grande recurso para ajudar a avaliar a prontidão para emergências é o formulário de Auto-Inspeção da Igreja disponível através da ARM.



#### ■ Seguro

Tenha o seguro da igreja em dia, confirme com sua missão/associação se os valores de cobertura estão adequados. O seguro da igreja cobre os equipamentos que estão fixos e instalados de forma segura e adequada, por isso, contrate também o seguro para equipamentos móveis (notebook, projetor e outros que não estejam fixos na igreja) para que tenham cobertura em todas as programações. Lembre-se que o olhar da segurança deve ser constante e para todos os lados.

#### ■ Consciência

Sabemos que cada igreja tem sua realidade financeira. Cuidar da prevenção instalando equipamentos de segurança e outros pontos pode ser um alto investimento, mas lembre-se que pode ajudar em uma ocorrência e diminuir prejuízos futuros. Observe os pontos importantes deste guia e aplique conforme sua realidade.

Quando todos ao seu redor entendem o plano e o seguem, podem salvar o bem mais importante de todos: **a vida**.

## ENTRE EM CONTATO

Serviço de Atendimento ao Usuário  
[contato@armseguros.com.br](mailto:contato@armseguros.com.br)

Telefones de Contato

Capitais:  
4062-0771

Outras Localidades:  
0800-727-0771

Horário de Atendimento

Segunda a quinta-feira  
8h às 17h

Sexta-feira  
8h às 13h

Atendimento 24 Horas - ARM  
(61) 98277-4300

[armsulamericana.com](http://armsulamericana.com)  
[facebook/armsulamericana](https://facebook.com/armsulamericana)  
[@armsulamericana](https://twitter.com/armsulamericana)

Aplicativo: ARM SA



