



Adventist Risk
Management[®] Inc.

SUL-AMERICANA



GUIA

SEGURO
INTERCÂMBIO



**Adventist Risk
Management,® Inc.**

SUL-AMERICANA



SEGURO DE VIAGENS CURTAS - STT

Esse é um Guia de prevenção

Edição 01.2021

Índice

- 01 Introdução 05
- 02 Sobre a ARM Sul-Americana 06
- 03 Sobre o Seguro de Viagens Curtas - STT 06
- 04 Dicas para uma viagem segura 07
- 05 O que fazer em uma emergência 09
- 06 Coberturas do Seguro de Viagens Curtas - STT 15
- 07 Cancelamento de Viagem 16
- 08 Objetos Pessoais / Bagagem 16
- 09 Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas 17
- 10 Invalidez Permanente Total ou Parcial por
Acidente (IPTA) 17
- 11 Resgate Emergencial (Remoção de Emergência) 18
- 12 Morte Acidental 18
- 13 Repatriação 19
- 14 Entre em contato 20

01 — Introdução

Conhecer um novo lugar é transformador!

É um momento singular, em que podemos aprender algo, e ensinar algo também. Ainda mais quando se trata de uma viagem especial como a que você está prestes a fazer. Separar um momento da sua vida com o objetivo de conhecer uma nova cultura e estudar outro idioma, pode ser inesquecível!

Temos certeza de que você está ansioso, pensando em todos os detalhes para essa tão sonhada aventura: malas, visto, passagens, recursos... tudo está sendo planejado com zelo.

Mas... normalmente não pensamos em imprevistos, não é verdade?

Separamos neste guia, algumas dicas preciosas tanto para evitar imprevistos, como também informações sobre o seguro contratado para mostrar o que você pode fazer caso algo inesperado ocorra.

Guarde-o com você.

02 — Sobre a ARM Sul-Americana

A ARM Sul-Americana é a administradora de riscos da Igreja Adventista. Trabalha com a prevenção de riscos e oferece soluções de proteções para diversas atividades da Igreja Adventista e suas Instituições. Saiba mais: armsa.com.

03 — Sobre o Seguro de Viagens Curtas - STT

O **Seguro de Viagens Curtas (Short Term Travel) Internacionais**, presta suporte e auxilia os viajantes em situações adversas que possam ocorrer em viagens internacionais, conforme as coberturas descritas nesse Guia e explicadas no Manual do Seguro de Viagens STT, disponível no site armsa.com e no Aplicativo ARM SA.

Esse seguro é direcionado a participantes de programas e eventos da Igreja Adventista e suas Instituições. A contratação é feita diretamente pela Instituição e a ARM Sul-Americana, e tem o tempo de vigência estabelecido conforme o período da viagem contratado.

04 — Dicas para uma viagem segura

- **Dica 01 - Lembre-se de orar!**

Esteja conectado com Deus o tempo todo.

- **Dica 02 - Tire cópias dos seus documentos**

Tire uma cópia de cada um dos seus documentos e carregue-as com você. Você também pode ter o arquivo digital de seus documentos em seu celular. Com cópias é mais fácil resolver problemas como furto de passaporte, por exemplo.

- **Dica 03 - Cuide de seus itens de valor**

- Ao embarcar: dinheiro, câmera fotográfica, computador e outros bens valiosos devem ir na bagagem de mão.
- Durante a viagem, saque pouco dinheiro e separe o que você vai precisar para o dia. Tente andar com o mínimo de valores em espécie possível. Se programe para fazer pagamento com cartão ou outros meios eletrônicos.

- **Dica 04 - Cuide da sua Bagagem**

- Planeje sua mala de mão com antecedência. Leve uma muda de roupa (para o caso da mala ser extraviada ou se houver atraso no voo). Ah! E um casaco para levar a bordo.
- Se possível, faça uma lista ou tire uma foto de todos os pertences que estão sendo levados durante a viagem.
- Quando tudo estiver pronto e a mala fechada, use um cadeado para trancá-la. Lacres, capas de mala e o serviço de embalagem oferecido nos aeroportos ajudam a torná-la mais segura e livre de furtos.
- Identifique a sua mala com seus dados.

- **Dica 05 - Cuide-se no aeroporto**

- Chegue ao aeroporto com três horas de antecedência para poder realizar todos os procedimentos sem correria.
- A maior ocorrência de roubos e furtos de aparelhos eletrônicos ocorre em locais de grande movimentação de pessoas. Por

isso, não descuide de seus equipamentos e documentos.

- **Dica 06 - Cuidados Essenciais**

E, por fim, lembre-se desses cuidados essenciais durante a sua viagem:

- » Carregue seu álcool em gel.
- » Hidrate-se. Esteja sempre com a sua garrafa de água.
- » Ao se expor ao sol, use protetor solar, boné ou chapéu.
- » Escolha roupas e calçados confortáveis, adequados ao clima da época.
- » Evite andar com todo o seu dinheiro em lugares desconhecidos

05

O que fazer em uma emergência

Caso ocorra alguma situação inesperada durante a sua viagem, **você pode contar com a International SOS**, que é parceira da ARM e poderá lhe dar assistência que precisa.

Caso você precise de aconselhamento ou assistência médica, durante o traslado ou em uma emergência, siga os passos a seguir e saiba como utilizar os serviços da International SOS.

É importante fazer seu cadastro no site internationalsos.com e guardar os dados informados abaixo, antes mesmo de iniciar sua viagem, para que você tenha as informações que precisa sempre à mão durante uma emergência.

PASSO 1

Antes de iniciar a viagem, baixe o aplicativo: International SOS, através do link: **app.internationalsos.com**.

Através desse aplicativo você pode solicitar atendimento de forma rápida, sempre que precisar, inclusive, realizando uma chamada telefônica ou conversando pelo chat.

Assim que abrir o aplicativo, crie seu login e introduza o Código de Membro da Igreja Adventista: **11BCAM749125**.

PASSO 2

Cadastre o telefone do Centro de Assistência International SOS em seu celular:

+1 215 942 8226.

O Centro de Assistência da International SOS está disponível 24h por dia, todos os dias da semana.

Confira abaixo a lista de telefones de acordo com sua localidade. Essa lista também está disponível no Aplicativo International SOS.

Bali	Bangkok	Beijing
+62 361 710 505	+66 2 205 7777	+86 10 6462 9100
Dubai	Frankfurt	Geneva
+971 4 601 8777	+49 6102 3588 100	+41 22 785 6464
Hanoi	Ho Chi Minh City	Hong Kong
+84 24 3237 3726	+84 28 3829 8520	+852 2528 9900
Jakarta	Johannesburg	Kuala Lumpur
+62 21 750 6001	+27 11 541 1300	+603 2787 3126
London	Madrid	Manila
+44 20 8762 8008	+34 91 572 4363	+63 2 6870 909
Moscow	Mumbai	Paris
+7 495 9376 6477	+91 22 4283 8383	+33 155 633 155

Philadelphia	Seoul	Singapore
+1 215 942 8226	+82 2 3140 1700	+65 6338 7800
Sydney	Taipei	Tokio
+61 2 9372 2468	+886 2 2523 2220	+81 3 3560 7183

WORLDWIDE REACH, HUMAN TOUCH. Internationalsos.com/members

IMPORTANTE: o código de membro da Igreja Adventista do Sétimo Dia é: **11BCAM749125** Utilize esse número sempre que a International SOS solicitar

PASSO 3

Consulte o portal internationalsos.com e confira informações médicas e de segurança atualizadas.

Entre em contato com a International SOS a qualquer hora, em qualquer lugar. Durante a sua viagem, considere-a como o seu consultor virtual, tanto para questões críticas como para questões de rotina.

Saiba em quais situações você deve contatar a International SOS:

- Não estiver se sentindo bem,
- Precisar da indicação de um médico, dentista ou outros cuidados médicos,
- Precisar de apoio emocional,
- Tiver conhecimento de interrupções de viagens que possam afetar o seu itinerário,
- Tiver conhecimento de condições atmosféricas adversas ou um desastre natural que possa afetar o seu itinerário,
- Se sentir inseguro, tiver conhecimento de rebeliões ou protestos fora do seu hotel ou domicílio profissional,
- Precisar de um tradutor, mesmo que seja em um táxi,
- Precisar de medicação sujeita a receita médica,
- Tiver perdido a sua carteira/passaporte/documentos de identificação ou se tiverem sido roubados,
- Precisar de um adiantamento em dinheiro,
- For vítima de roubo ou assalto.

Durante uma emergência, a International SOS prestrará auxílio nas seguintes situações:

- Hospitalização e monitorização médica (incluindo pagamento inicial para garantir a admissão de urgência),
- Instruções de segurança passo-a-passo e aconselhamento para garantir a sua segurança,
- Gestão operacional e logística da sua evacuação e/ou segurança médica,
- Contacto com os seus familiares e a ARM com atualizações sobre a sua situação,
- Seguimento após acidente e assistência no regresso ao trabalho.

Independentemente da dimensão da sua preocupação, sempre que tiver dúvidas, contacte a International SOS para obter apoio. Com uma rede global de especialistas médicos e de segurança, a International SOS está bem equipada para o apoiar.

06 — Coberturas do Seguro de Viagens Curtas - STT

O Seguro de Viagem oferece as seguintes coberturas:

- » Cancelamento de Viagem
- » Objetos Pessoais / Bagagem
- » Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas
- » Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente
- » Resgate Emergencial (Remoção de Emergência)
- » Morte Acidental
- » Repatriação

Caso ocorra alguma ocorrência relacionada à uma das coberturas apresentadas acima, para solicitar reembolso de valores, entre em contato com a ARM e apresente a documentação necessária de acordo com cada cobertura. Consulte o Manual do Seguro de Viagens Curtas – STT para mais informações.

Veja abaixo uma breve explicação de cada cobertura.

07 — Cancelamento de Viagem

Uma viagem pode ser interrompida por diversos fatores, exemplo: doença ou morte de familiar imediato, cessação das atividades da companhia aérea, condições climáticas ou desastres naturais... essa cobertura garante reembolso para situações como essas. Consulte o manual para informações mais detalhadas.

Os arranjos para o cancelamento da viagem devem ser feitos diretamente com a Internacional SOS, e o reembolso, com a ARM.

08 — Objetos Pessoais / Bagagem

Ter uma bagagem extraviada é um grande inconveniente. E como é bom ter uma ajuda nessa hora! Essa cobertura foi pensada para cuidar de você caso tenha seus objetos pessoais ou bagagens extraviados. Atenção: essa cobertura deve ser acionada somente após a Companhia Aérea não resolver o problema.

Confira o manual para informações sobre documentações, valores e como abrir o sinistro para essa cobertura.

09 — Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas

Precisou ir ao médico ou dentista? Essa cobertura garante o reembolso, limitado ao capital segurado, de despesas médicas, hospitalares e odontológicas efetuadas para seu tratamento em decorrência de acidente ou mal súbito (exceto por doença preexistente).

Consulte o manual para mais detalhes sobre essa cobertura.

10 — Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPTA)

Caso você se envolva em um acidente que lhe incapacite, essa cobertura lhe garante indenização por invalidez total ou parcial, perda de membro (mutilação), perda de visão, fala e audição ou perda de movimentos de qualquer membro, caso o acidente tenha ocorrido dentro da vigência do seguro, até o limite da cobertura contratada. No manual você encontrará mais detalhes sobre essa cobertura.

Converse com a sua família sobre as coberturas abaixo:

11 — Resgate Emergencial (Remoção de Emergência)

Se você se acidentar e precisar de um resgate emergencial para outro hospital ou para seu país de origem – esse seguro cobre as despesas com o seu transporte, até o limite do seguro contratado. Os arranjos para o resgate emergencial devem ser feitos diretamente com a Internacional SOS.

12 — Morte Acidental

Se, por uma infelicidade, ocorrer um acidente e você vier a falecer durante a viagem, seus beneficiários ou familiares receberão uma indenização até o limite da cobertura contratada.

13 — Repatriação

Em caso de morte, essa cobertura, garante o trânsito do corpo para o local de sua residência. Os arranjos para a repatriação devem ser feitos diretamente com a Internacional SOS.

Para todas as coberturas, existem detalhes que devem ser consultados no Manual do Seguro de Viagens Curtas – STT.

Este é apenas um resumo da apólice. Qualquer cobertura não especificada neste resumo será regida pela apólice mestre em todos os casos.



Para saber os limites para cada tipo de indenização e demais informações, acesse o Manual do Seguro de Viagens Curtas - STT, disponível a partir do QR Code ao lado, ou do site: armsa.com.

14 — **Entre em contato**

Serviço de atendimento ao usuário

contato@armsa.com

Telefones de Contato

Capitais: 4062-0771

Outras Localidades: 0800-727-0771

Horário de Atendimento

Segunda a quinta-feira: 8h às 17h

Sexta-feira: 8h às 12h

Assistência International SOS

Centro de Assistência Técnica

Filadélfia: +1 215 942 8226



www.armsa.com



[armsulamericana](https://www.instagram.com/armsulamericana)



[armsulamericana](https://www.facebook.com/armsulamericana)



[armsulamericana](https://www.twitter.com/armsulamericana)

Agora é hora de seguir viagem.
Lembre-se: previna-se!

Mas, se algum acidente acontecer, estaremos
aqui para cuidar de você, afinal:

O nosso ministério é proteger o seu ministério.

