

# Adventist Risk Management e International SOS

Uma parceria que o apoia



A Adventist Risk Management estabeleceu uma parceria com a International SOS para prestar aconselhamento médico, de segurança e proteção ao nosso pessoal, referências e assistência de rotina e emergência quando está em viagem ou a residir no estrangeiro. Recomendamos vivamente que siga os passos indicados abaixo para se familiarizar com esta nova parceria e os serviços disponíveis para si como preparação da sua próxima viagem e enquanto estiver no estrangeiro.



## ANTES DA PARTIDA



1

### LEIA AS SUAS INSTRUÇÕES DE VIAGEM

Leia as instruções de viagem da sua organização e confirme que tem tudo conforme



2

### DESCARREGUE A APP DE ASSISTÊNCIA

A aplicação móvel oferece acesso imediato ao centro de assistência onde tem ao dispor especialistas médicos, de segurança ou logística para dar aconselhamento de rotina ou apoio em caso de emergência. Encontrará aconselhamento atualizado e alertas em tempo real para os locais para onde vai viajar.

1. Descarregue a aplicação no seu telemóvel.
2. Selecione "Sim" quando executar a aplicação para a tornar uma aplicação fidedigna.
3. Introduza o seu número de membro: **11BCAM749125**



3

### LIGUE OU CONSULTE ONLINE

Existem muitas questões que deverá colocar antes de partir. Os especialistas médicos e de segurança da International SOS estão ao dispor 24 horas por dia para responder às suas dúvidas e preocupações.

Guarde já o número do centro de assistência no seu telemóvel:

**Centro de Assistência Técnica  
Filadélfia: +1 215 942 8226**

Antes de partir para a sua missão no estrangeiro, um ótimo local para começar a sua preparação antes da viagem é o portal online ([internationalsos.com](http://internationalsos.com)). Usando o seu número de membro (**11BCAM749125**), pode entrar no portal e consultar informações médicas e de segurança atualizadas e receber alertas no seu e-mail ou smartphone.

A International SOS prestar-lhe-á assistência independentemente da dimensão do seu pedido e incentivamo-lo a pedir ajuda a qualquer hora, seja de dia ou de noite. Quer tenha perdido a carteira, precise de aconselhamento ou assistência médica, de uma referência de um médico ou de uma evacuação em grande escala, a International SOS pode ajudá-lo.

# Adventist Risk Management e International SOS

Uma parceria que o apoia



Contacte a International SOS a qualquer hora, em qualquer lugar, quando sair do país como seu representante. Considere-a o seu consultor virtual fiável tanto para questões críticas como de rotina.

ANTES DA PARTIDA	DURANTE A VIAGEM OU INTERCÂMBIO	NUMA EMERGÊNCIA
<ul style="list-style-type: none"><li>Assim que souber que vai viajar, subscreva os alertas por e-mail para cada país/cidade para onde vai viajar ou por onde vai passar</li><li>Consulte os guias dos países</li><li>Contacte o centro de assistência (disponível 24/7) para obter uma apresentação de viagem por telefone</li><li>Certifique-se de que a sua aplicação da International SOS App está ativa – dando-lhe acesso a alertas médicos e de segurança enquanto estiver fora</li></ul>	<p>Contacte um centro de assistência 24/7 se:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Não se estiver a sentir bem</li><li>Precisar de uma referência para um médico, dentista ou outros cuidados médicos</li><li>Precisar de apoio emocional</li><li>Tiver conhecimento de interrupções de viagens que possam afetar o seu itinerário</li><li>Tiver conhecimento de condições atmosféricas adversas ou um desastre natural que possa afetar o seu itinerário</li><li>Se sentir inseguro, tiver conhecimento de rebeliões ou protestos fora do seu hotel ou domicílio profissional</li><li>Precisar de um tradutor, mesmo que seja num táxi</li><li>Precisar de medicação sujeita a receita médica</li><li>Tiver perdido a sua carteira/passaporte/ documentos de identificação ou se tiverem sido roubados</li><li>Precisar de um adiantamento em dinheiro</li><li>For vítima de roubo ou assalto</li></ul>	<p>Contacte um centro de assistência 24/7 numa situação de emergência. A International SOS prestar-lhe-á assistência a si e aos seus gestores com:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hospitalização e monitorização médica (incluindo pagamento inicial para garantir a admissão de urgência)</li><li>Instruções de segurança passo-a-passo e aconselhamento para garantir a sua segurança</li><li>Gestão operacional e logística da sua evacuação e/ou segurança médica</li><li>Contacto com os seus familiares e a ARM com atualizações sobre a sua situação</li><li>Seguimento após acidente e assistência no regresso ao trabalho</li></ul>

Independentemente da dimensão da sua preocupação, sempre que tiver dúvidas, contacte a International SOS para obter apoio. Com uma rede global de especialistas médicos e de segurança, a International SOS está bem equipada para o apoiar.



**Control Risks**



Seventh-day Adventist Church ©  
Membership No: 11BCAM749125

Please use the QR code above to download our free Assistance App.

For medical or security advice or assistance please call one of our 24-hour Assistance Centres

<b>BALI</b> +62 361 710 505	<b>BANGKOK</b> +66 2 205 7777	<b>BEIJING</b> +86 10 6462 9100
<b>DUBAI</b> +971 4 601 8777	<b>FRANKFURT</b> +49 6102 3588 100	<b>GENEVA</b> +41 22 785 6464
<b>HANOI</b> +84 4 3934 0666	<b>HO CHI MINH CITY</b> +84 8 3829 8520	<b>HONG KONG</b> +852 2528 9900
<b>JAKARTA</b> +62 21 750 6001	<b>JOHANNESBURG</b> +27 11 541 1300	<b>KUALA LUMPUR</b> +603 2787 3126
<b>LONDON</b> +44 20 8762 8008	<b>MADRID</b> +34 91 572 4363	<b>MANILA</b> +63 2 6870909
<b>MOSCOW</b> +7 495 9376477	<b>NEW DELHI</b> +91 11 4189 8800	<b>PARIS</b> +33 155 633 155
<b>PHILADELPHIA</b> +1 215 942 8226	<b>SEOUL</b> +82 2 3140 1700	<b>SINGAPORE</b> +65 6338 7800
<b>SYDNEY</b> +61 2 9372 2468	<b>TAIPEI</b> +886 2 2523 2220	<b>TOKYO</b> +81 3 3560 7183

For more information visit [www.internationalsos.com](http://www.internationalsos.com)