



Adventist Risk  
Management, Inc.

SUL-AMERICANA



# GUIA

SEGURO DE  
VIAGEM  
GC SESSION 2022



Adventist Risk  
Management,® Inc.

SUL-AMERICANA



**SEGURO DE VIAGEM  
GC SESSION 2022**

# Índice

- 01 Introdução ..... 03
- 02 Sobre a ARM Sul-Americana ..... 04
- 03 Sobre o Seguro de Viagem GC Session 2022 ..... 04
- 04 Dicas para uma viagem segura ..... 05
- 05 O que fazer em uma emergência ..... 07
- 06 Coberturas ..... 12
- 07 Atraso na bagagem ..... 13
- 08 Cancelamento e interrupção de viagem ..... 13
- 09 Bens pessoais e financeiros ..... 14
- 10 Surto de doenças infecciosas graves ..... 14
- 11 Assistência médica em caso de acidente e doença ..... 14
- 12 Evacuação e repatriação ..... 15
- 13 Morte acidental e desmembramento ..... 15
- 14 Entre em contato ..... 17

## 01 — Introdução

Participar de uma Assembleia Geral é inesquecível!

É uma grande oportunidade de conhecer pessoas do mundo inteiro que compartilham um mesmo propósito: falar de Jesus!

Temos certeza de que você está ansioso, pensando em todos os detalhes para esse tão sonhado momento. Malas, visto, passagens, recursos... tudo está sendo planejado com zelo.

Mas... normalmente não pensamos em imprevistos, não é verdade?

Separamos neste guia, algumas dicas preciosas tanto para evitar imprevistos, como também informações sobre o seguro contratado para mostrar o que você pode fazer caso algo inesperado ocorra.

Guarde-o com você.

## 02 — Sobre a ARM Sul-Americana

A ARM Sul-Americana é a administradora de riscos da Igreja Adventista. Trabalha com a prevenção de riscos e oferece soluções de proteções para diversas atividades da Igreja Adventista e suas Instituições. Saiba mais: [armsa.com](http://armsa.com).

## 03 — Sobre o Seguro de Viagem GC Session 2022

O **Seguro de Viagem GC Session 2022** presta suporte e auxilia os viajantes em situações adversas que possam ocorrer em viagens internacionais, conforme as coberturas descritas nesse Guia.

O Seguro de Viagem GC Session 2022 é para indivíduos – delegados, convidados, visitantes, pessoal de apoio e expositores – que assistirem à Session 2022 e que realizaram a contratação.

As informações desse Guia são direcionadas à Classe I de participantes; aqueles que não são residentes nos EUA.

## 04 — Dicas para uma viagem segura

- **Dica 01 - Lembre-se de orar!**

Esteja conectado com Deus o tempo todo.

- **Dica 02 - Tire cópias dos seus documentos**

Tire uma cópia de cada um dos seus documentos e carregue-as com você. Você também pode ter o arquivo digital de seus documentos em seu celular. Com cópias é mais fácil resolver problemas como furto de passaporte, por exemplo.

- **Dica 03 - Cuide de seus itens de valor**

- Ao embarcar: dinheiro, câmera fotográfica, computador e outros bens valiosos devem ir na bagagem de mão.
- Durante a viagem, saque pouco dinheiro e separe o que você vai precisar para o dia. Tente andar com o mínimo de valores em espécie possível. Se programe para fazer pagamento com cartão ou outros meios eletrônicos.

- **Dica 04 - Cuide da sua Bagagem**

- Planeje sua mala de mão com antecedência. Leve uma muda de roupa (para o caso da mala ser extraviada ou se houver atraso no voo). Ah! E um casaco para levar a bordo.
- Se possível, faça uma lista ou tire uma foto de todos os pertences que estão sendo levados durante a viagem.
- Quando tudo estiver pronto e a mala fechada, use um cadeado para trancá-la. Lacres, capas de mala e o serviço de embalagem oferecido nos aeroportos ajudam a torná-la mais segura e livre de furtos.
- Identifique a sua mala com seus dados.

- **Dica 05 - Cuide-se no aeroporto**

- Chegue ao aeroporto com três horas de antecedência para poder realizar todos os procedimentos sem correria.
- A maior ocorrência de roubos e furtos de aparelhos eletrônicos ocorre em locais de grande movimentação de pessoas. Por

isso, não descuide de seus equipamentos e documentos.

- **Dica 06 - Cuidados Essenciais**

E, por fim, lembre-se desses cuidados essenciais durante a sua viagem:

- » Carregue seu álcool em gel.
- » Hidrate-se. Esteja sempre com a sua garrafa de água.
- » Ao se expor ao sol, use protetor solar, boné ou chapéu.
- » Escolha roupas e calçados confortáveis, adequados ao clima da época.
- » Evite andar com todo o seu dinheiro em lugares desconhecidos

05

## **O que fazer em uma emergência**

Caso ocorra alguma situação inesperada durante a sua viagem, **você pode contar com a International SOS**, que é parceira da ARM e poderá lhe dar assistência que precisa em português ou inglês.

Caso você precise de aconselhamento ou assistência médica, durante o traslado ou em uma emergência, siga os passos a seguir e saiba como utilizar os serviços da International SOS.

É importante fazer seu cadastro no site [internationalsos.com](http://internationalsos.com) e guardar os dados informados abaixo, antes mesmo de iniciar sua viagem, para que você tenha as informações que precisa sempre à mão durante uma emergência.

## PASSO 1

Antes de iniciar a viagem, baixe o aplicativo: International SOS, através do link: [app.internationalsos.com](http://app.internationalsos.com).

Através desse aplicativo você pode solicitar atendimento de forma rápida, sempre que precisar, inclusive, realizando uma chamada telefônica ou conversando pelo chat.

Assim que abrir o aplicativo, crie seu login e introduza o Código de Membro da Igreja Adventista: **11BCAM749125**.

## PASSO 2

Cadastre o telefone do Centro de Assistência International SOS em seu celular:  
**+1 215 942 8226.**

O Centro de Assistência da International SOS está disponível 24h por dia, todos os dias da semana.

**IMPORTANTE:** o código de membro da Igreja Adventista do Sétimo Dia é: **11BCAM749125** Utilize esse número sempre que a International SOS solicitar.

## PASSO 3

Consulte o portal [internationalsos.com](http://internationalsos.com) e confira informações médicas e de segurança atualizadas.

Entre em contato com a International SOS a qualquer hora, em qualquer lugar. Durante a sua viagem, considere-a como o seu consultor virtual, tanto para questões críticas como para questões de rotina.

## Saiba em quais situações você deve contatar a International SOS:

- Não estiver se sentindo bem,
- Precisar de indicação de um médico, dentista ou outros cuidados médicos,
- Precisar de apoio emocional,
- Tiver conhecimento de interrupções de viagens que possam afetar o seu itinerário,
- Tiver conhecimento de condições atmosféricas adversas ou um desastre natural que possa afetar o seu itinerário,
- Se sentir inseguro, tiver conhecimento de rebeliões ou protestos fora do seu hotel ou domicílio profissional,
- Precisar de um tradutor, mesmo que seja em um táxi,
- Precisar de medicação sujeita a receita médica,
- Tiver perdido a sua carteira/passaporte/documentos de identificação ou se tiverem sido roubados,
- Precisar de um adiantamento em dinheiro,
- For vítima de roubo ou assalto.

## **Durante uma emergência, a International SOS prestará auxílio nas seguintes situações:**

- Hospitalização e monitorização médica (incluindo pagamento inicial para garantir a admissão de urgência),
- Instruções de segurança passo-a-passo e aconselhamento para garantir a sua segurança,
- Gestão operacional e logística da sua evacuação e/ou segurança médica,
- Contacto com os seus familiares e a ARM com atualizações sobre a sua situação,
- Seguimento após acidente e assistência no regresso ao trabalho.

Independentemente da dimensão da sua preocupação, sempre que tiver dúvidas, contacte a International SOS para obter apoio. Com uma rede global de especialistas médicos e de segurança, a International SOS está bem equipada para o apoiar.

## 06 — Coberturas do Seguro de Viagem GC Session 2022

O Seguro de Viagem oferece as seguintes coberturas:

- » Atraso na bagagem;
- » Cancelamento de viagem adicional e interrupção de viagem;
- » Bens pessoais e financeiros;
- » Assistência médica em caso de acidente e doença;
- » Surto de doenças infecciosas graves;
- » Evacuação e repatriação;
- » Morte acidental e desmembramento.

Caso ocorra alguma ocorrência relacionada à uma das coberturas apresentadas acima, para solicitar reembolso de valores, entre em contato com a ARM e apresente a documentação necessária de acordo com cada cobertura. Consulte os valores das Coberturas no Folheto do Seguro de Viagem GC Session 2022, disponível em: <https://bit.ly/armsa-gc2022>

Veja a seguir uma breve explicação de cada cobertura.

## 07 — **Atraso na bagagem**

A demora para receber a sua bagagem pode se tornar um grande inconveniente. E como é bom ter uma ajuda nessa hora! Essa cobertura foi pensada para superar alguns transtornos caso sua bagagem chegue atrasada.

## 08 — **Cancelamento e interrupção de viagem**

Uma viagem pode ser interrompida por diversos fatores, exemplo: doença ou morte de familiar imediato, cessação das atividades da companhia aérea, condições climáticas ou desastres naturais... essa cobertura garante reembolso para situações como essas.

Os arranjos para o cancelamento da viagem devem ser feitos diretamente com a Internacional SOS, e o reembolso, com a ARM.

## 09 — Bens pessoais e financeiros

É essa cobertura que irá te auxiliar caso tenha bens ou valores extraviados. Uma boa dica é: para comprovar a preexistência dos bens e valores, tire fotos e/ou guardar comprovantes. Você precisará desses itens na hora de solicitar a cobertura.

## 10 — Surto de doenças infecciosas graves

A pandemia causada pela COVID 19 fez com que houvesse a necessidade de pensar em uma solução em proteção que envolvesse assistência médica e quarentena para pessoas que sejam contaminadas por doenças infecciosas graves. Esse seguro cobre os custos desse processo, até o limite da cobertura contratada.

## 11 — Assistência Médica em caso de acidente ou doença

Aconteceu uma emergência e precisou ir ao médico ou dentista? Essa cobertura garante o reembolso, limitado ao capital segurado, de

despesas médicas, hospitalares e odontológicas efetuadas para seu tratamento em decorrência de acidente ou mal súbito (**exceto por doença preexistente**).

**Converse com a sua família sobre as coberturas abaixo:**

### **12** — **Evacuação e Repatriação**

No caso de uma situação adversa que precise evacuá-lo do país, ou ainda, em caso de morte, essa cobertura, garante o trânsito do corpo para o local de sua residência. Os arranjos para a evacuação ou a repatriação devem ser feitos diretamente com a Internacional SOS.

### **13** — **Morte acidental ou desmembramento**

Se, por uma infelicidade, ocorrer um acidente que resulte no falecimento de algum segurado durante a viagem, seus beneficiários ou familiares receberão uma indenização até o limite da cobertura contratada.

Caso você se envolva em um acidente que lhe incapacite, essa cobertura lhe garante

indenização por invalidez total ou parcial, perda de membro (mutilação), perda de visão, fala e audição ou perda de movimentos de qualquer membro, caso o acidente tenha ocorrido dentro da vigência do seguro, até o limite da cobertura contratada.



Para saber os valores das coberturas e mais informações sobre o Seguro de Viagem para a Sessão da Assembleia Geral de 2022, acesse o site disponível a partir do QR Code ao lado, ou do endereço:

<https://bit.ly/armisa-gc2022>

## 13 — Entre em contato

Caso queira tirar dúvidas, entre em contato com os membros da Equipe da ARM que estarão na Assembleia Geral:



**Christian Prates**

Diretor Geral

+55 61 99824-4458



**Elizandro Hoffmann**

Diretor de Atendimento ao Cliente

+55 61 98134-0598



**Agnaldo Pacheco**

Diretor Financeiro

+55 61 98149-9237



**Gorete Delgado**

Gerente de Sinistros

+55 61 98103-0283



**Brenda Otero**

Coordenadora de Negócios Internacionais

+55 61 98190-0347

## **Assistência International SOS**

Centro de Assistência Técnica

Filadélfia: +1 215 942 8226



[www.armsa.com](http://www.armsa.com)



[armsulamericana](https://www.instagram.com/armsulamericana)



[armsulamericana](https://www.facebook.com/armsulamericana)



[armsulamericana](https://www.twitter.com/armsulamericana)

Agora é hora de seguir viagem.  
Lembre-se: previna-se!

Mas, se algum acidente acontecer, estaremos  
aqui para cuidar de você, afinal:

*O nosso ministério é proteger o seu ministério.*

