



Confira as atualizações (destacada em negrito) que ocorreram no manual de Proteção de Portáteis versão 2020.01:

### Manual de Portáteis

1. Atualização da página de abertura.
2. Atualização do texto: A inscrição é feita exclusivamente pelo Sistema ARMS, para: **A inscrição é feita pelo usuário no aplicativo ARM SA, ou pelo Sistema ARMS** no endereço eletrônico **arms.sdasystems.org**
3. Atualização de palavra: A vigência da cobertura inicia-se a partir da data em que o equipamento for **autorizado** no Sistema ARMS.
4. Em Bens cobertos, acrescentamos:
  - » **Fones de ouvido sem fio (wireless/bluetooth)**
  - » **Patinete elétrico (somente a cobertura de roubo e furto qualificado).**
5. Comunicação da ocorrência, atualização:  
Roubo e demais coberturas
  - Comunicação de ocorrência **através do aplicativo ARM SA ou via Sistema ARMS**, contendo descrição, a causa e as consequências do evento;
  - 2 (dois) orçamentos dos itens subtraídos **(do mesmo modelo que está registrado no sistema ou similar)**  
Danos Elétricos:
  - Comunicação de ocorrência através do **aplicativo ARM SA** ou via Sistema ARMS, contendo descrição, a causa e as consequências do evento;
  - **Laudo elaborado por empresa, preferencialmente em loja autorizada da marca do equipamento, atestando o dano e possível causa com a descrição do número de série do equipamento;**
    - 2(dois) orçamentos do conserto do equipamento;
    - 2 (dois) orçamentos de reposição do equipamento danificado (do mesmo modelo que está registrado no sistema ou similar);
    - 1 (um) orçamento de reposição em caso de aparelho Apple;**  
Queda Acidental:
  - Comunicação de ocorrência através do **aplicativo ARM SA** ou via Sistema ARMS, contendo descrição, a causa e as consequências do evento;
  - **Laudo elaborado por empresa ou técnico habilitado;**





## 6. Exclusões

- Dano à lâmpada do projetor de vídeo, salvo quando contratada cobertura exclusiva **para lâmpada**;
- Acessórios (cabos, fone de ouvido, carregadores, etc.), **salvo quando contratada cobertura exclusiva para fone de ouvido sem fio**;

## 7. Na última página de contatos:

Atualização do nome do contato de ARM 24h para **Emergência - ARM (61) 98277-4300**

Confira o manual completo para mais informações.

