



Confira as atualizações (destacada em negrito) que ocorreram no manual de Proteção de Residências versão 2020.01:

Manual de Residências

1. Atualização da página de abertura.

2. Acrescentamos descrição resumida de todas as coberturas, como no Regulamento.

Incêndio, Raio e Explosão.

Garante cobertura para perdas por incêndio, queda de raio e explosão de qualquer natureza. Além dos prejuízos causados ao imóvel estão garantidos nesta cobertura os prejuízos decorrentes dos esforços para combate ao incêndio, minimização das perdas e salvamento dos bens segurados;

Danos Elétricos

Garante cobertura para perdas e/ou danos materiais causados a quaisquer máquinas e equipamentos eletroeletrônicos que estejam no interior da residência devido a variações anormais de tensão, curto-circuito, descargas elétricas ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica.

Vendaval

Garante cobertura para perdas e/ou danos materiais causados em consequência de vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo. Considera-se, para o acionamento da cobertura de Vendaval, ventos que sejam iguais ou superiores a 54 km/h, devidamente comprovados por laudo meteorológico.

Impacto de Veículos Terrestres e Queda de Aeronaves

Garante cobertura para perdas e/ou danos materiais causados por Impacto de Veículos Terrestres, Queda de Aeronaves ou quaisquer outros Engenheiros Aéreos ou Espaciais, desde que de propriedade e conduzidos por terceiros, sem vínculo ou relação de trabalho com o participante.

Responsabilidade Civil Familiar

Garante o reembolso das indenizações pelas quais o Participante/Morador venha a ser responsabilizado civilmente na condição de pessoa privada, por danos materiais ou corporais causados a terceiros de maneira involuntária, por culpa que lhe possa ser imputada e por acidentes relacionados com a existência, uso e conservação da propriedade garantida. No caso de residências situadas em edifícios de apartamentos, os demais condôminos serão considerados “terceiros”.





Vidros

Garante cobertura para danos materiais causados por acidente de origem externa, tanto aos vidros convenientemente instalados e fixados em janelas, portas e divisórias, quanto a espelhos.

Alagamento

Garante cobertura para os danos materiais causados pela entrada de água no imóvel segurado em consequência de:

- Insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadouros e similares.
- Ruptura de encanamentos, canalizações, adutoras e reservatórios, desde que estes não pertençam ao imóvel garantido.
- Transbordamento de rios, lagos, lagoas e represas.
- Trombas d'água, chuvas ou aguaceiros.

Desmoronamento

Garante cobertura para perdas e/ou danos materiais decorrentes de desmoronamento parcial ou total, decorrente de convulsões da natureza, inclusive inundação.

- Para efeito dessa cobertura, entende-se por:
o Desmoronamento parcial: o desmoronamento de paredes ou de qualquer elemento estrutural (coluna, viga, laje de piso ou de teto), excetuando-se o simples desabamento de revestimentos, beirais, acabamentos, efeitos arquitetônicos, telhas e similares.

Roubo e Furto de bens

Garante cobertura para perdas e/ou danos materiais causados por roubo ou furto qualificado ocorrido dentro de residência.

Essa cobertura abrange também, desde que decorrentes da consumação ou tentativa de roubo ou furto qualificado:

o Danos materiais diretamente causados à residência, tais como portas, janelas, fechaduras, objetos do imóvel (pias, maçanetas, bidês) e outras partes da propriedade e de dependências onde se encontram os bens cobertos.

3. Retirado da cobertura de Roubo o texto “formulários no sistema”: Final:

- » Relação completa dos bens subtraídos incluindo valores e quantidade formulários no sistema;

4. Acrescentamos exclusões em Casos em que não garante o reembolso:

- Plantas de qualquer espécie, quiosques, jardins e **animais de estimação.**
- **Joias**
- **Produtos de beleza e outros de uso pessoal**





- Mercadorias e materiais de trabalho
- Materiais de construção
- Vandalismo

5. Em assistência 24h:

Exclusão da descrição do serviço de Transmissão de mensagens urgentes;

Em serviço de limpeza, acrescentado texto: **Nesta apólice não é fornecido o serviço de limpeza de caixa d'água.**

6. Na última página de contatos:

Atualização do nome do contato de ARM 24h para **Emergência - ARM**
(61) 98277-4300

Confira o manual completo para mais informações.

